

Es posible mejorar la calidad en los entornos de SAP



Globe Testing, compañía de servicios especializada en pruebas de software y monitorización de sistemas, prepara de la mano de la unidad de Software de Hewlett Packard Enterprise un roadshow por España que reunirá a empresas de diversos sectores para mostrar las soluciones que permiten mejorar la calidad en entornos SAP. En este panorama de globalización económica, no importa el tamaño de la empresa o el sector en el que se opere, los negocios se mueven a una velocidad vertiginosa y para sobrevivir frente a la dura competencia es necesario controlar las operaciones diarias de los distintos departamentos. La clave del éxito radica en operar de forma ordenada y eficiente para disponer de forma actualizada de la información clave para el negocio sobre la que tomar las decisiones más estratégicas.

Texto

José Aracil, CEO
de Globe Testing

En la mayoría de los casos los procesos internos de una empresa son muy complejos, están

formados por millones de transacciones y por eso las compañías optan cada vez más por el uso de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP). Existen ERP de diversos tipos, no obstante el más extendido, entre otras cosas por su gran transversalidad, es el programa de software de la compañía alemana SAP.

SAP es una de las soluciones líderes reconocidas en el mercado que está ampliamente implantada a nivel global y nacional. Se trata de un sistema potente y estable, pero como cualquier otra plataforma no está exenta de fallos y errores, sobre todo porque está sujeta a los cambios propios de la evolución tecnológica, a los dictámenes de las normativas legislativas, a las actualizaciones que hace cada compañía a nivel interno cuando su estrategia cambia, o a las que lanza la propia compañía SAP para no quedarse obsoleta.

Y a pesar de todo esto, los desarrollos, configuraciones y personalizaciones de SAP no pueden permitirse fallos porque gestiona procesos clave de negocio. Son muchos los pro-



Muchas veces las pruebas sobre entornos SAP no se realizan o ejecutan de forma adecuada, por falta de un departamento propio o por simple desconocimiento

blemas que pueden producirse, lo importante es saber anticiparse y en caso de que se produzcan tener recursos para corregirlos sin que el funcionamiento global y los resultados de negocio se vean afectados. La solución más rápida y sencilla para disponer de una plataforma optimizada es la gestión y ejecución de ciclos de pruebas software dentro de un entorno adecuado de aseguramiento de la calidad.

La realidad es que pese al enorme valor que aportan al negocio, muchas veces las pruebas sobre entornos SAP no se realizan o ejecutan adecuadamente, o bien por falta de un departamento propio enfocado al aseguramiento de la calidad del software, o por simple desconocimiento de los beneficios y de los distintos tipos de pruebas que pueden llevarse a cabo.

En Globe son conscientes de esta realidad, y por eso han organizado los eventos para presentar su modelo de aseguramiento de la calidad en SAP. Se hablará de gestión de pruebas, automatización, rendimiento y monitorización, así como de soluciones a medida realizadas por expertos y basadas en las mejores herramientas software, las de su partner Hewlett Packard Enterprise, que son las únicas 100% homologadas por SAP.

Teniendo en cuenta que las necesidades de las empresas son en muchos casos comunes y que se pueden personalizar, Globe ha trabajado en los últimos tiempos en la creación de soluciones paquetizadas para el aseguramiento de la calidad SAP, diferenciadas según la madurez de cada plataforma y del grado de aseguramiento de la calidad que persiga cada compañía.

‘**Conoce tu plataforma**’. Con esta solución se establece la calidad funcional en base a los

cumplimientos de las expectativas del negocio mediante un set mínimo necesario de pruebas funcionales adecuadas, así como el nivel de respuesta a los usuarios mediante pruebas acotadas de rendimiento y monitorización.

‘**Asegura la plataforma**’. No basta con realizar pruebas que determinen la calidad, sino de iterarlas durante el tiempo según los procesos adecuados que nos aseguren la calidad ante cambios, además de implantar unos ciclos regresivos que aseguren la continuidad dicho nivel de calidad. Automatización y gestión son claves.

‘**Mejora la plataforma**’. Pensado para entornos maduros y exigentes en los que se busca mejorar la respuesta a los procesos de negocio y la excelencia de los mismos. Para ello es importante cubrir todos los procesos de negocio y agilizar los procesos de pruebas y monitorización. La automatización y gestión de pruebas adquiere una cobertura más global, así como la integración con entornos de manera fiable, ágil y eficiente.

En resumidas cuentas, las pruebas sobre SAP permiten conocer por adelantado el comportamiento del sistema, ya sea con respecto a su rendimiento o funcionalidad, permitiendo de esta forma tomar decisiones estratégicas antes del paso a producción. Y una vez que el sistema está funcionando, la monitorización sintética o real detecta problemas antes de que nuestros usuarios lo hagan. Gracias al binomio Globe Testing, Hewlett Packard Enterprise, multitud de clientes disfrutan ya de las ventajas de las pruebas de software y monitorización de sistemas bien hechas. Gracias al binomio Globe Testing y Hewlett Packard Enterprise, disfrutan ya de las ventajas de las pruebas de software y monitorización de sistemas bien hechas. ■

Más información

Pueden visitar el espacio conjunto que Globe y Hewlett Packard Enterprise tienen de soluciones para SAP. <http://www.globetesting.com/hpe/sap-hpe>