

Continuidad del Negocio

Prepare su empresa para lo inesperado

¿Está su empresa preparada para lo inesperado?

Según el estudio European Disaster Recovery Survey 2011, el 76% de las corporaciones españolas no están preparadas para recuperar totalmente sus sistemas o datos en caso de desastre.

La pérdida de datos es algo habitual en corporaciones españolas, teniendo en cuenta que el 28% ha perdido alguna vez datos, y un 34% ha sufrido algún tipo de inactividad en los últimos 12 meses. El 70% de las empresas sufre pérdidas de datos por fallos de hardware o simples cortes eléctricos y el 9% por causa de desastres naturales.

Marco Legal Sector Seguros

En el sector asegurador tanto la **Directiva Europea Solvencia II** como la **Ley de Supervisión de Seguros Privados** establecen una cultura de gestión de riesgos, cuyo punto de partida es el cálculo estándar del capital de solvencia obligatorio en base al perfil de riesgo, teniendo en cuenta la **incidencia de las posibles técnicas de reducción del riesgo**, así como los efectos de su diversificación.

Es necesario por tanto **establecer un sistema de gestión de riesgos** cuyo objetivo será mitigar o eliminar entre otros, la gestión del riesgo operacional; así como proporcionar otras técnicas para la reducción del riesgo.

Según se expone en el artículo 65 de la Ley de Supervisión de Seguros, las entidades aseguradoras y reaseguradoras deberán adoptar medidas razonables para **asegurar la continuidad y la regularidad en la ejecución de sus actividades**, incluida la elaboración de planes de contingencia. A tal fin, las entidades emplearán sistemas, recursos y procedimientos adecuados y proporcionados al perfil de riesgo establecido.

¿Qué se consigue con un Plan de Continuidad de Negocio?

El Plan de Continuidad de Negocio crea una situación de preparación que proporciona una respuesta inmediata diseñada en función de una serie de posibles escenarios previamente definidos. Así, su empresa consigue:

- **Aumentar la probabilidad de continuidad de las funciones críticas de su empresa** ante crisis, contingencias o desastres
- **Proporcionar un enfoque organizado y consistente** que permita dirigir las actividades de respuesta y recuperación ante cualquier crisis, incidente o interrupción de trabajo imprevista, evitando confusión y reduciendo la situación de tensión
- **Proporcionar respuestas rápidas y apropiadas a cualquier incidente imprevisto**, reduciendo así el impacto resultante de interrupciones de las operaciones
- **Priorizar las operaciones y sistemas que soportan las funciones críticas de su negocio** de forma que se reduzca su tiempo de recuperación ante incidentes, crisis o contingencias que hayan dejado las instalaciones informáticas dañadas o destruidas
- **Evaluar y gestionar los riesgos** de forma que se puedan prevenir o mitigar aquellos incidentes capaces de interrumpir las operaciones normales del negocio



- **Reducir el tiempo de recuperación de las funciones de negocio**, y como consecuencia, las pérdidas económicas, directas e inducidas, como resultado de un desastre
- **Disponer de los recursos humanos, procedimientos, documentación de negocio y soluciones técnicas** que van a intervenir en la recuperación de las funciones críticas del negocio de forma que se pueda:
 - reducir la duración de recuperación
 - minimizar el coste de la interrupción
 - reducir el riesgo de errores
 - evitar la duplicación de esfuerzos

La característica principal de un Plan de Continuidad es la alineación entre los procesos del Negocio y los Servicios de recuperación de los sistemas ante riesgos y desastres. Un Plan de Continuidad efectivo se basa en la **creación de estrategias de recuperación para varios escenarios de desastre o riesgos materializados**.

Para cada escenario y teniendo en cuenta el impacto o severidad de los daños causados a los procesos de negocio se planifican las actividades a ejecutar conjuntamente con los recursos, instalaciones y sistemas necesarios.

su socio tecnológico



Proteja su empresa con Data Adviser antes de que sea demasiado tarde

Los datos son la columna vertebral de su empresa y está demostrado que un Plan de Continuidad de Negocio es una actividad esencial para la misma.

Data Adviser diseña el Plan de Continuidad del Negocio que comprenderá las estrategias, los procesos y procedimientos necesarios para la rápida recuperación del Negocio e implanta las soluciones técnicas que su empresa necesita para estar preparada ante cualquier escenario de incidencia o desastre que pueda afectar o interrumpir su actividad empresarial.



Ya puede concentrarse en sus clientes, nosotros nos ocupamos del resto

Fases del Plan de Continuidad de Negocio

1. Inventario de los Procesos de Negocio
2. Análisis de Impacto en el Negocio (BIAS)
3. Desarrollo de la Estrategia de Continuidad
4. Plan de Implantación de la estrategia de continuidad
5. Actualización del PCN y Mejora Continua

Otras mejoras de Seguridad

¿Son seguras sus webs?

Mejore la seguridad de sus Aplicaciones Web con **IBM Rational AppScan**

IBM Rational AppScan ayuda a garantizar la seguridad y el cumplimiento de las aplicaciones web a lo largo de todo el ciclo de desarrollo del software, proporcionando visibilidad a las vulnerabilidades.

Data Adviser como Business Partner de IBM le ofrece una serie de servicios a medida que garantizan el perfecto funcionamiento y la resolución de posibles incidencias en el uso de IBM Rational AppScan:

- **Un responsable de cuenta especializado** en la suite que le asesorará de manera personalizada.
- **Especialistas en Hacking Ético** para customización del producto, eliminación de falsos positivos y establecimiento de políticas de seguridad para el desarrollo de sistemas.
- **Traspaso del know-how** y **sesiones de formación** para su personal.
- **Detección de incidencias de seguridad** en tiempo récord garantizado

Además Data Adviser ofrece dos análisis diferenciados en función de sus necesidades:

Análisis de caja blanca

Identifique vulnerabilidades en aplicaciones en el origen, dentro del mismo código de software.

Análisis de caja negra

Prueba la seguridad de las aplicaciones Web avanzadas y automatiza la evaluación de las vulnerabilidades



Queremos ser su socio tecnológico, capaz de satisfacer sus necesidades al más alto nivel, con un alto grado de especialización y excelencia técnica en cada una de las tareas que realizamos.

Damos asesoramiento y apoyo de inicio al fin, adecuándonos a sus requerimientos, tanto en formas y métodos, como en tecnologías y entornos.

- Comprometidos con las necesidades de nuestros clientes
- Invertimos en educación y formación para la certificación en nuevas tecnologías
- Trabajamos en mejorar nuestra metodología y aportar valor
- Nos adaptamos a los requerimientos de metodología y tecnología de cada cliente

Somos una empresa **especialista en Tecnología** y nos centramos en aquello que sabemos.

Nuestro modelo contempla la **reducción de sus costes**, manteniendo siempre el equilibrio entre la calidad y la seguridad en los resultados.

Tenemos capacidad para integrarnos y colaborar con su empresa, siempre con la premisa de trasladar el nivel de decisión lo más cerca posible del proyecto, lo que permite situarnos **cerca de nuestros clientes** y actuar de manera proactiva para **satisfacer sus necesidades eficazmente**.

Además, aplicamos las soluciones de negocio que ofrecemos a nuestro propio modelo, con lo que logramos de este modo, la **máxima eficiencia de las actividades que realizamos**.

Servicios Adicionales de Data Adviser

Data Adviser dentro de su cartera de servicios profesionales incluye los siguientes:

- **Definición e implantación de un Sistema de Seguridad** para la empresa basado en la norma UNE 71502:2004. Este sistema de gestión de seguridad puede ser certificado por AENOR en la citada norma ofreciendo a la empresa las siguientes ventajas:
 - **Análisis de Riesgos** para los activos identificados en la empresa.
 - **Implantación de controles optimizados** para los riesgos identificados.
 - **Control del cumplimiento de la legislación vigente** (LOPD, LSSI, Comercio electrónico, etc.)
 - **Planificación y organización de los recursos implicados** en la gestión de la Seguridad.
 - **Identificación de los objetivos** para aumentar el grado de Seguridad de la empresa.
 - **Implantación de procesos de revisión y mejora continua** de la gestión de la información.
 - **Integración de la gestión de la seguridad en el resto de sistemas** de gestión de la empresa.
 - **Valor añadido de confianza en la Seguridad** de cara a otras empresas e instituciones públicas.
- **Definición e implantación de Políticas, Normas y Procedimientos "Código de buenas practicas"**. La posesión de una Política General de Seguridad y de Normas y Procedimientos de Seguridad provee a la empresa innumerables ventajas:
 - **Organización de toda la normativa de seguridad** acorde a un estándar mundialmente reconocido e implantado en empresas y organizaciones públicas y privadas.
 - **Gestión de la seguridad** desde el punto global que ofrecen los 10 dominios incluidos en la norma.
 - **Gestión eficiente de los recursos** destinados a seguridad identificando tanto los activos como la valoración de éstos para la empresa.
- **Análisis de Riesgos** utilizando metodologías como MAGERIT y la norma UNE 71501 partes I, II y III que permiten identificar las debilidades de la empresa y optimizar los presupuestos en seguridad identificando los mayores retornos.
- **Hacking ético**
- **Análisis de vulnerabilidades** en las aplicaciones WEB

Clientes que ya confían en nosotros

Santander (PRODUBAN e ISBAN) · REDSYS · BMW Financial Services · BMW Renting · Banco de Venezuela y Chile · Caja Madrid · CECA · Caixa Nova · CAM · BBVA Portugal · SEUR España · Agencia para el Empleo del Ayto de Madrid (AE) · Canal de Isabel II · Renfe · Sanitas · Telefónica Soluciones · Informática del Ayto de Madrid (IAM) · Grupo Pullmantur · Comunidad de Madrid · Ayto de Móstoles · DHL · Gestagua · Ayto de Alcobendas · FERROVIAL · Telefónica Publicidad (Yell) · FUJITSU

Nuestros partners tecnológicos



su socio tecnológico